



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Proiect cofinanțat din Fondul Social European Plus prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Prioritatea: 4. Antreprenoriat și economie socială

Obiectivul specific: ESO4.1. Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanței pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale (FSE+)

Acțiunea 4.a.2 Sprijin pentru dezvoltarea antreprenoriatului în rândul persoanelor aparținând grupului țintă

Titlul proiectului: ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării

Cod SMIS: 351104

Nr. de înreg. 10/16.03.2026

Aprob,

Ana-Maria Icătoiu
Reprezentant împuternicit

INVITAȚIE PENTRU DEPUNERE OFERTĂ ÎN VEDEREA ACHIZITIEI DE

Servicii implementare platforma informatica in cadrul proiectului „ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării” cod SMIS 351104

ASOCIAȚIA INIȚIATIVE PENTRU EUROPA, cod de identificare fiscală 28235562, înregistrată la Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 20/17.03.2011, cu sediul în Municipiul Ploiesti, str. Ion Neculce nr 36A, cod postal 100359, județ Prahova, România, telefon: +0727225838, poștă electronică: contact@initiativepentreuropa.ro, în calitate de Beneficiar al finanțării, reprezentată legal prin doamna Ana-Maria Icătoiu, Reprezentant împuternicit, în baza contractului de finanțare 657_OIRSE_20.01.2026 pentru implementarea proiectului „***ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării***” cod SMIS 351104 proiect finanțat prin Fondul Social European Plus prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027, solicită oferte de preț pentru achiziția de ***Servicii implementare platforma informatica***

Categoria de produse/servicii/lucrări: Servicii

Codul de clasificare CPV: 72262000-9 - Servicii de dezvoltare software

Obiectul contractului: ***Servicii implementare platforma informatica in cadrul proiectului „ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării” cod SMIS 351104***

Descrierea achizitiei: Servicii implementare platforma informatica necesara pentru activitatile proiectului Modul GT, Evaluare, Monitorizare





Bugetul achizitiei:

Nr. Crt	Serviciu	UM	Cant	Preț unitar (fără TVA) [LEI]	Valoare totală fără TVA [LEI]
1	Servicii implementare platforma informatica - Modul GT (S)	serviciu	1	10000,00	10000,00
2	Servicii implementare platforma informatica - Modul Evaluare PA (S)	serviciu	1	20000,00	20000,00
3	Servicii implementare platforma informatica - Modul Monitorizare (S)	serviciu	1	22000,00	22000,00
Total (fara TVA)					52.000

Procedura de achiziție aplicabila : ACHIZIȚIE DIRECTĂ conform Ordinului 1284/2016 modificat si completat prin ordinul 1354/30.03.2023

Condiții contract:

Se va încheia un contract de servicii, cu un singur operator economic.

Înainte de semnarea contractului ofertantul castigator va prezenta un certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului cu maxim 30 de zile înainte de data semnării contractului prin care va dovedi că are dreptul licit pentru furnizarea produselor oferite și va prezenta documentele care dovedesc cerințele de calificare.

Condiții de plată: Nu se vor face plăți în avans. Plata se va face în termen de maxim 90 zile de la înregistrarea facturii la Achizitor. Factura se emite pe baza procesului verbal de predare-primire și recepție a serviciilor.

Durata contractului: până la data de 31.07.2028.

Achiziția directă nefiind o procedură de atribuire nu se desfășoară o ședință publică de deschidere a ofertelor și nici nu se vor solicita completări ale documentelor lipsă. Ofertele care nu conțin toate documentele solicitate vor fi declarate inacceptabile și nu vor intra în evaluare.

Cerinte de calificare

Prestatorul trebuie să demonstreze prestarea în ultimii trei ani de servicii similare acestui contract, în valoare de cel puțin 52.000 lei dovedite printr-unul sau mai multe contracte care însumate să asigure îndeplinirea condițiilor. Dovada îndeplinirii cerinței se face prin copii de pe contracte, procese verbale de recepție, acceptanță etc.

Resurse umane: Prestatorul selectat trebuie să asigure un **Expert dezvoltare software** disponibil pe toată perioada contractului care îndeplinește cerințele următoare:

- Studii superioare în domeniul IT



- Experiența de minim 5 ani în dezvoltare software

Dovada asigurării resurselor umane se face prin prezentarea CV-ului expertului propus semnat și datat, însoțit de copie diploma studii și documente care dovedesc experiența (carte de muncă, Extras Revisal, adeverințe, recomandări, etc) și declarație de disponibilitate.

Criterii adjudecare:

Prețul cel mai scăzut dintre ofertele care îndeplinesc cerințele tehnice solicitate în specificațiile tehnice.

Termen limita primire oferte: 20.03.2026 ora 16:00

Informații suplimentare:

1. Operatorii economici trebuie să transmită oferta în limba română, semnată electronic cu semnatura calificată până la data de **20.03.2026 ora 16:00** prin email pe adresa: contact@initiativepentru.europa.ro. Documentele ofertei:

- Formular de ofertă
- Documente care atestă prestarea în ultimii trei ani de servicii similare acestui contract, în valoare de cel puțin 52.000 lei dovedite printr-unul sau mai multe contracte care însumate să asigure îndeplinirea condițiilor. Dovada îndeplinirii cerinței se face prin copii de pe contracte, procese verbale de recepție, acceptanță etc.
- Declarație de disponibilitate **Expert dezvoltare software** pentru perioada Martie 2026 – 31 Iulie 2028
- CV-ului expertului propus semnat și datat, însoțit de copie diploma studii superioare în domeniul IT și documente care dovedesc experiența de minim 5 ani în dezvoltare software (carte de muncă, Extras Revisal, adeverințe, recomandări, etc)
- Certificat constatator ONRC emis cu maxim 30 zile înainte de depunerea ofertei care atestă că prestatorul are codurile CAEN necesare realizării obiectului contractului

2. Achizitorul va selecta ofertele care respectă toate cerințele solicitate în specificațiile tehnice și care se încadrează în bugetul alocat.

3. În cazul în care se depun oferte cu același preț, achizitorul are dreptul să solicite ofertanților o nouă propunere financiară, caz în care câștigător va fi declarat ofertantul cu propunerea financiară cu prețul cel mai scăzut.

4. Persoana contact informații suplimentare: Cristina Ițcuș, manager proiect.

5. NU se acceptă oferte alternative la oferta de bază.

6. NU se acceptă oferte întârziate.

7. NU se acceptă oferte parțiale.

8. Oferta va fi considerată fermă și se va menține timp de 30 de zile calendaristice de la ofertare.



SPECIFICAȚII TEHNICE

1. PREVEDERI GENERALE

Specificațiile tehnice fac parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.**

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile specificațiilor tehnice, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale solicitate. **Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.**

NOTA: specificațiile tehnice sunt minimale și obligatorii, iar specificațiile tehnice care indica o anumită origine, sursa, producție, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comerț, un brevet de invenție, o licența de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent».

2. Descrierea proiectului

Prezenta procedura de achiziție este demarata în contextul implementării proiectului „ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării” cod SMIS 351104

Asociația Inițiative pentru Europa în calitate de beneficiar, în parteneriat cu Asociația Inițiative pentru Europa implementează în perioada 1 Februarie 2026 – 31 Iulie 2028 proiectul cu titlul „ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării” cod SMIS 351104, finanțat în baza Contractului de finanțare nr 657_OIRSE_20.01.2026.

GRUP ȚINTĂ: 76 de persoane (din care minim 50% femei) cu domiciliul în teritoriul ITI Delta Dunării din care:

- 12 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă. O persoană aflată în căutarea unui loc de muncă nu trebuie să se afle în situația de a ocupa un loc de muncă / nu este angajată/ nu are raporturi de serviciu, la data includerii în grupul țintă al proiectului.
- 18 tineri cu vârsta de peste 30 de ani
- 19 șomeri
- 6 persoane din grupuri dezavantajate pe piața muncii
- 21 persoane inactive



OBIECTIVUL GENERAL

- Obiectivul general al proiectului vizează promovarea și dezvoltarea pe termen lung a economiei sociale pe teritoriul ITI Delta Dunării prin sprijinirea, încurajarea și dezvoltarea antreprenoriatului social și asigurarea finanțării a 17 de întreprinderi sociale în cadrul cărora se vor crea 68 locuri de muncă sustenabile.

OBIECTIVE SPECIFICE

- OS1 – Promovarea sectorului economiei sociale pe teritoriul ITI Delta Dunării și dezvoltarea competențelor specifice antreprenoriatului social pentru 76 persoane din grupul țintă eligibil prin furnizarea unui program de specializare cu recunoaștere națională cu tematica Antreprenor în economia socială și prin oportunitatea de a participa la concursul de planuri de afaceri organizat în cadrul proiectului.
- OS2 – Creșterea capacității de ocupare pe cont propriu și consolidarea competențelor antreprenoriale pentru 17 persoane câștigătoare ale concursului de planuri de afaceri prin servicii personalizate de consiliere personalizată și prin asigurarea înființării întreprinderilor sociale.
- OS3 – Dezvoltarea economiei sociale prin furnizarea resurselor necesare funcționării, monitorizarea activității desfășurate și asigurarea sustenabilității celor 17 de întreprinderi sociale finanțate prin proiect care vor genera 68 noi locuri de muncă sustenabile pe teritoriul ITI Delta Dunării.

3. CARACTERISTICI TEHNICE ALE SISTEMULUI EXISTENT

În perioada octombrie-decembrie 2025, **ASOCIAȚIA INIȚIATIVE PENTRU EUROPA** a implementat proiectul „Asociația Inițiative pentru Europa în Era Digitală” finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență PILONUL II Transformare Digitală, Componenta 7 Transformare Digitală, Investiția 9 Digitalizarea sectorului organizațiilor neguvernamentale, contract de finanțare 152/i9/c7 din 30.09.2025.

În cadrul proiectului „Asociația Inițiative pentru Europa în Era Digitală” a fost dezvoltată o platformă informatică dedicată ONG cu funcționalități de CRM, AI și Servicii de tip Cloud Computing IaaS care cuprinde:

- Servicii dezvoltare platformă CRM: Platforma CRM disponibilă angajaților și voluntarilor pentru a gestiona beneficiarii și interacțiunea cu aceștia dar și beneficiarilor în care aceștia se pot conecta cu nume de utilizator și parolă și pot accesa resursele specifice activităților în care sunt implicați
- Servicii de dezvoltare aplicații software dedicate sectorului ONG pentru administrarea resurselor umane, managementul voluntarilor, managementul și retenția donatorilor: Platforma dedicată sectorului ONG pentru administrarea resurselor umane, managementul voluntarilor, managementul și retenția donatorilor va permite angajaților și voluntarilor să ofere servicii la distanță beneficiarilor, având câte un user diferit pentru fiecare angajat/voluntar care utilizează computerul
- Chatbot cu inteligență artificială disponibil 24/7, oferind răspunsuri imediate la întrebările



utilizatorilor

- Servicii de tip Cloud Computing Infrastructură ca un serviciu (IaaS) pe perioada de implementare și sustenabilitate a proiectului, care presupune gazduirea în cloud a aplicației și asigurarea resurselor hardware necesare funcționării în condiții optime a platformei care sunt servicii cloud computing sofisticate sau intermediare

Platforma are mai multe secțiuni astfel:

- o secțiune de administrare, în care:
 - se atribuie roluri utilizatorilor platformei: beneficiari, voluntari, experți pe diferite activități, formatori, etc
 - pot fi definite formularele specifice fiecărui proiect
- secțiune publică, integrată cu site-ul asociației <https://initiativepentrueuropa.ro/> disponibilă tuturor persoanelor interesate. În această secțiune utilizatorii au acces la următoarele:
 - prezentarea proiectelor asociației
 - resursele publice disponibile în platformă;
 - un calendar al acțiunilor/evenimentelor publice organizate de către asociație și posibilitatea de înscriere la acestea în funcție de numărul de locuri și resursele disponibile;
- secțiune dedicată donatorilor
 - pentru persoane fizice prin completarea formularului 230
 - pentru persoane juridice completând datele firmei și generând contractul de sponsorizare.
- o secțiune tip CRM disponibilă angajaților și voluntarilor pentru a gestiona beneficiarii și interacțiunea cu aceștia dar și beneficiarilor în care aceștia se pot conecta cu nume de utilizator și parolă și pot accesa resursele specifice activităților în care sunt implicați, cum ar fi suporturi de curs, prezentări, materiale diverse, etc
- o secțiune dedicată membrilor și voluntarilor asociației pe baza de nume de utilizator și parolă cu următoarele funcționalități:
 - posibilitatea de înscrierea ca voluntar al asociației.
 - acces resursele specifice asociației (documente interne, proceduri, cursuri, studii, materiale specifice proiectelor etc.)
 - acces la calendarul privat al acțiunilor/evenimentelor interne organizate de către asociație și posibilitatea de înscriere la acestea în funcție de numărul de locuri și resursele disponibile;
- Chatbot cu Inteligență Artificială
 - Asistență non-stop: chatbot-ul trebuie să fie disponibil 24/7, oferind răspunsuri imediate la întrebările utilizatorilor, fără a necesita intervenția umană.
 - Procesare a limbajului natural: capacitatea de a înțelege și de a răspunde în mod natural la întrebările puse în limbaj uman, oferind o experiență conversațională fluidă și intuitivă.
 - Învățare automată: abilitatea de a învăța din documentație în format text (fișiere txt, Word și PDF) și interacțiuni pentru a îmbunătăți continuu calitatea răspunsurilor și acuratețea informațiilor furnizate.
 - Integrare ușoară: chatbot-ul trebuie să se integreze fără probleme cu site-ul web și platforma implementată pentru Asociația Initiative pentru Europa



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



- Personalizare în funcție de nevoile organizației: posibilitatea de a personaliza răspunsurile chatbot-ului pentru a reflecta specificul și prioritățile Asociației prin îmbunătățirea prompt-urilor și prin încărcarea de documentație suplimentară.

Serviciile de Cloud Computing Infrastructură ca un serviciu (IaaS) sunt asigurate pentru un număr estimat de 150 utilizatori pana la data de 31.12.2026.

Arhitectura platformei existente

Platforma se bazează pe tehnologii open source, orientate către dezvoltarea de aplicații web.

În prezent limbajele de programare utilizate pentru asigurarea funcționalităților platformei sunt următoarele:

- PHP pentru modulele funcționale accesate de către utilizatorii finali
- HTML și JavaScript pentru interfața grafică

Platforma suport e formată din următoarele componente:

- Sistem de operare Linux
- Bază de date relațională PostgreSQL
- Server de aplicații PHP-FPM
- Server web nGINX

4. SPECIFICATII TEHNICE SOLICITATE PRIN PREZENTA ACHIZITIE

4.1. Specificații generale

Platforma susține și promovează activitățile de colectare a datelor specifice grupului țintă, gestionează procesele de creare și evaluare a planurilor de afaceri, de bugetare și monitorizare a afacerilor pe tot parcursul proiectului și asigură comunicarea prin postarea de articole/știri/informații diverse. Platforma va suporta identitatea vizuala a proiectului **ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării cod SMIS 351104**.

a) Arhitectura sistemului

Platforma informatică are o structură modulară cu 3 module principale:

- Modul Grup tinta
- Modul Evaluare planuri de afaceri
- Modul Monitorizare

b) Tipuri de date gestionate

Platforma gestionează mai multe categorii de date, printre care:

- Date privind platforma:
 - Securitate – utilizatori, grupuri, roluri
 - Știri
 - Articole
 - Noutăți



Modul Grup tinta (GT)

Prin proiectul implementat prin PNRR “Asociația Inițiative pentru Europa în era digitală” a fost implementată o platformă informatică destinată ONG, care cuprinde și un modul de înregistrare al beneficiarilor. Pentru a evita dubla finanțare, acest modul va fi adaptat astfel încât să se poată realiza și înregistrarea GT aferentă proiectului **ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării cod SMIS 351104 astfel:**

- Va defini un formular de înregistrare conform metodologiei de identificare, recrutare și menținere a grupului țintă din cadrul proiectului **ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării cod SMIS 351104**
- Nomenclatoare și informații privind datele grupului țintă:
 - o Date aferente formularului de înscriere grup țintă
 - o Nomenclatoare de localizare - județe și localități
 - o Nomenclator gen
 - o Nomenclator nivel educație
 - o Nomenclator situație pe piața forței de muncă
 - o Nomenclator grupuri vulnerabile
 - o Nomenclator categorii de vârstă
- Definiție template și generare fișiere pdf cu datele din formular
 - o Formular de înregistrare
 - o Declarație de consimțământ privind prelucrarea și utilizarea datelor personale
 - o Declarație pe proprie răspundere privind evitarea dublei finanțări
 - o Declarație pentru participanții la grupul țintă
 - o Cerere înscriere curs
 - o Cerere înscriere examen
 - o Contract formare
 - o Declarație de evitarea dublei finanțări
 - o Cerere acordare subvenție
- Rapoarte
 - o Raport înscrieri

Modul evaluare planuri de afaceri (PA)

- o Nomenclator coduri CAEN
- o Informații privind planul de afaceri:
 - Date generale
 - Asociați / acționari
 - Locul de implementare al PA
 - Misiunea socială/programele sociale ale întreprinderii sociale;
 - Problema socială a cărei rezolvare constituie misiunea socială a întreprinderii sociale
 - Modul în care se integrează activitatea întreprinderii sociale în contextul social și în cel economic din zona respectivă
 - Modelul de organizare și funcționare a IS
 - Direcțiile strategice de dezvoltare a IS, având în vedere atât activitatea economică, cât și misiunea/programele sociale ale acesteia;
 - Descrierea produsului/produselor, serviciului/serviciilor, respectiv a lucrării/lucrărilor



- care vor face obiectul activității IS
- Justificarea activităților propuse, analiza SWOT
- Planul de finanțare al IS
- Rezultate economice și sociale specific preconizate:
- Numărul de persoane angajate în întreprinderile sociale nou înființate
- Proiecții financiare
- Informații evaluare
 - Evaluatori, comisii
 - Evaluarea planurilor de afaceri, inclusiv punctaje și flux de lucru evaluare
- Documente atașate plan de afaceri
- Contestatii
- Rapoarte
 - Raport evaluare plan de afaceri
 - Raport punctaje

Modul Monitorizare PA

- Nomenclatoare și informații privind monitorizarea:
 - Informații firma
 - Generare contract de subvenție și anexe
 - Buget și cheltuieli, documente de plată
 - Calendar raportare
 - Raportări lunare
 - Incarcare documente

Servicii solicitate

- a) **Configurarea platformei, personalizarea interfeței și a funcționalităților** pentru a putea fi utilizată în cadrul proiectului **ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării cod SMIS 351104**
- b) **Gazduire platforma.** Platforma trebuie să fie găzduită în perioada 01.01.2027 - 31.07.2028 în cadrul proiectului (pana la data de 31.12.2026 serviciile de gazduire sunt asigurate prin proiectul PNRR), furnizorul punând la dispoziție echipamente sau mașini virtuale care să susțină un număr de 100 utilizatori totali pe toată perioada de implementare a proiectului.
 - Toate datele, înregistrările și informațiile gestionate în platformă sunt proprietatea beneficiarului.
 - Cerințele minime ale sistemului pe care vor fi instalate aplicațiile sunt:
 - 2 core-uri 2GHz
 - 4GB RAM
 - 100GB stocare
- c) **Intreținerea platformei și suport tehnic**

Prestatorul care va fi selectat va fi responsabil pentru realizarea următoarelor tipuri de operațiuni de întreținere a sistemului informatic ce vor fi personalizate cu exactitate în faza de implementare a proiectului:



- Întreținerea echipamentelor / mașinilor virtuale prin:
 - Actualizarea la zi a componentelor sistemului de operare
 - Actualizarea la zi a serverelor utilizate (server web, server de aplicații, server bază de date)
 - Rezolvarea problemelor tehnice apărute în funcționarea de zi cu zi a platformei
- Întreținerea platformei software
 - Rezolvarea problemelor / incompatibilităților ce apar în urma actualizărilor de browser, pentru următoarele browsere: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari. Platforma trebuie să fie compatibilă cu cel puțin ultimele două versiuni ale fiecărui browser
 - Rezolvarea problemelor de utilizare apărute pe perioada implementării proiectului
- Prevenirea accesului neautorizat la datele și informațiile din sistem
- Back-up săptămânal, lunar și anual, stocat într-o locație externă, pe toată perioada de implementare a proiectului
- Reînnoirea certificatelor SSL
- Suport tehnic în utilizarea platformei pentru toate tipurile de utilizatori

Prestatorul va asigura o garanție de 36 de luni de la finalizarea proiectului pentru platforma informatică, perioadă în care platforma trebuie să funcționeze la aceiași parametrii din perioada de implementare.

5.3 Termene livrare

Nr crt	Denumire serviciu	Termen maxim
1.	Servicii implementare platforma informatica - Modul GT	31.03.2026
2.	Servicii implementare platforma informatica - Modul Evaluare PA	31.07.2026
3.	Servicii implementare platforma informatica - Modul Monitorizare	31.12.2026

Intocmit,
Manager de proiect
Cristina Ițcuș



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Denumire Operator economic

CUI:

FORMULAR DE OFERTA

Servicii implementare platforma informatica in cadrul proiectului „ITI-SOCIAL: Inițiative pentru Ocupare și Antreprenoriat Social în ITI Delta Dunării” cod SMIS 351104

Nr. Crt	Produs / serviciu	UM	Cant	Preț unitar (fără TVA) [LEI]	Valoare totală fără TVA [LEI]
1	Servicii implementare platforma informatica - Modul GT	serviciu	1		
2	Servicii implementare platforma informatica - Modul Evaluare PA	serviciu	1		
3	Servicii implementare platforma informatica - Modul Monitorizare	serviciu	1		
Total (fara TVA)					
Total (inclusiv TVA)					

Valabilitatea ofertei 30 zile calendaristice

Prin transmiterea ofertei financiare ne asumam sa respectam toate specificatiile minime solicitate prin invitatia de participare si termenul de livrare solicitat.

OPERATOR ECONOMIC

.....(nume si functie persoana autorizata)

.....(semnatura persoana autorizata)

